

Politique de confidentialité

Politique de confidentialité du site Web MIPS

Version 1.2
Date de version Avril 2018

Document d'information

Préparé pour Les utilisateurs des sites MIPS
Préparé par MIPS NV
Date 17/09/2018

Coordonnées

Joffrey WILLEM
Directeur informatique et support technique
MIPS NV
Sluisweg 2 boîte 5
B-9000 Gand
E-mail : Joffrey.Willem@MIPS.be

Mentions légales

Copyright © MIPS NV, 2018

Toutes les marques de commerce ou de service utilisées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Aucune omission ou utilisation impropre de marque de commerce ou de service (quelle qu'en soit la nature) ne saurait être considérée comme une intention de porter atteinte à la propriété d'autrui. MIPS reconnaît et respecte toutes les marques employées par les entreprises, fabricants et développeurs comme moyen de différencier leurs produits.

Déclaration de confidentialité

Dans la préparation du présent document, nous avons introduit certaines informations exclusives incluant des données secrètes d'ordre commercial et industriel. En créant ce document, MIPS ne renonce à aucun de ses droits de maintenir ces informations secrètes et demande à l'Autorité de préserver également la confidentialité de ce document et des données qu'il contient.

MIPS reconnaît que l'Autorité peut être liée par la Loi de 2000 sur la liberté de l'information (Freedom of Information Act - FOIA). MIPS considère le contenu de ce document comme confidentiel et non divulgable, conformément à la section 41 de la loi FOIA. En vertu de la Loi FOIA, l'Autorité est tenue de consulter MIPS avant toute divulgation d'informations la concernant.

Contenu

1	Énoncé sur la vie privée	4
1.1	Déclaration de consentement	4
1.2	Collecte d'informations sur l'entreprise	4
1.3	Protection des Informations personnelles	4
1.4	Comment nous utilisons les Informations personnelles	5
1.5	Corrections et demandes d'Informations personnelles, ou effacement d'Informations personnelles	5
1.6	Conservation des Informations personnelles	5
1.7	Transferts de données vers des pays en-dehors de l'UE/EEA	5
1.8	Divulgence d'Informations personnelles à des tiers	6
1.9	Nom de domaine et adresse IP	6
1.10	Fichiers journaux	6
1.11	Adresses e-mail	6
1.12	Sites tiers	7
1.13	Enfants	7
1.14	Violations de données	7
1.15	Cookies de site Web	7
1.16	Commentaires et questions	7

1 Énoncé sur la vie privée

Nous attachons une grande importance à la protection de votre vie privée. La présente Politique de confidentialité décrit nos pratiques eu égard (i) aux informations personnelles que nous recueillons sur notre site Web ; (ii) à la manière dont nous exploitons les informations personnelles en interne ; et (iii) à notre politique quant au partage de vos informations avec d'autres personnes.

Nous nous engageons à traiter vos informations conformément aux normes juridiques internationales, y compris le Règlement général relatif à la protection des données (General Data Protection Regulation - GDPR), ainsi que les autres lois et codes de conduite applicables en matière de protection des données. Nous avons mis en œuvre les pratiques exposées dans cette Politique de confidentialité pour notre site Web et les pages qui en dépendent (le « Site »). Nous avons chargé notre administrateur de site d'inclure des informations relatives à ces pratiques de protection de la vie privée en tout point du Site où des Informations personnelles sont recueillies.

La présente politique traite de nos pratiques en matière de protection de la vie privée concernant les visiteurs du Site et les utilisateurs enregistrés dudit Site. Dans le cadre de cette Politique de confidentialité, l'expression « Informations personnelles » désigne tout renseignement qui, seul ou combiné à d'autres informations, identifie ou peut raisonnablement servir à identifier un individu, tel qu'un nom, une adresse e-mail, une adresse IP, un numéro de téléphone, une adresse, des données de facturation ou une date de naissance. Les Informations personnelles n'incluent pas les renseignements rendus anonymes ou les données mises à la disposition du public. Le terme « Traitement » désigne toute opération ou ensemble d'opérations effectuées sur les Informations personnelles par des moyens automatisés ou non, telles que la collecte, l'utilisation, le classement, le stockage, la modification ou la destruction, la divulgation ou le transfert.

1.1 Déclaration de consentement

En soumettant des Informations personnelles et autres renseignements au Site, vous consentez au traitement de ces données conformément aux termes de la présente Politique de protection de la vie privée.

Vous pouvez à tout moment retirer ce consentement en nous en avisant par e-mail à l'adresse DataProtection@mips.be, ou par courrier à l'adresse suivante : Délégué à la protection des données, Sluisweg 2B5, 9000 Gand, Belgique.

1.2 Collecte d'informations sur l'entreprise

Généralement, vous pouvez naviguer sur le Site sans fournir d'Informations personnelles. À divers moments et emplacements du Site, nous pouvons cependant être amenés à vous demander de saisir des données incluant, sans s'y limiter, des Informations personnelles. Si, par exemple, vous décidez de vous inscrire sur le Site pour obtenir des renseignements, il vous sera demandé de fournir des informations telles que votre nom et votre adresse e-mail. Lorsque vous utilisez les formulaires du Site pour communiquer avec nous, vous avez la possibilité de fournir d'autres Informations personnelles comme votre nom, le nom de votre société, votre adresse postale, votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail. Nous pouvons recueillir et stocker toute Information personnelle que vous saisissez sur le Site.

1.3 Protection des Informations personnelles

Nous prenons des mesures commercialement raisonnables pour protéger vos Informations personnelles quand vous les transmettez de votre ordinateur vers le Site, et pour les protéger contre la perte, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé, la divulgation, la modification ou la destruction. Vous devez garder à l'esprit qu'aucune transmission via Internet n'est jamais sécurisée à 100 % ou sans erreur. Le courrier e-mail envoyé vers ou depuis le Site, notamment, peut ne pas être sécurisé. Vous devez donc faire preuve d'une prudence particulière dans le choix des informations que vous nous envoyez par e-mail.

Il est de votre responsabilité de protéger les mots de passe, numéros d'identification ou autres paramètres d'accès spéciaux que vous utilisez sur le présent Site.

1.4 Comment nous utilisons les Informations personnelles

Les Informations personnelles recueillies par et via le Site peuvent être utilisées par MIPS, ses divisions, ses sociétés de portefeuille, ses filiales et ses sociétés affiliées, ou autres entités participant à l'exploitation du Site. Nous pouvons utiliser les informations collectées et fournies, individuellement ou sous forme agrégée, aux fins suivantes :

- vous contacter au sujet de l'entreprise ;
- évaluer les produits ou services que nous pourrions vous offrir ;
- surveiller ou améliorer l'utilisation du Site ;
- comparer et, le cas échéant, utiliser les données saisies par les utilisateurs à toutes fins, y compris la consultation, la recherche et le marketing ;
- personnaliser toute publicité ou contenu que vous apercevez sur le Site ;
- vous fournir des informations spécifiques émanant de nous-mêmes et/ou de nos sociétés affiliées ; et
- vous envoyer du matériel promotionnel / des bulletins d'information / des invitations à des conférences émanant de nous-mêmes et/ou de nos sociétés affiliées.

Cette liste n'est pas exhaustive, mais toute utilisation d'informations personnelles sera jugée pertinente pour les utilisateurs du Site ou pour répondre à nos besoins commerciaux.

Nous ne vendons pas d'Informations personnelles vous concernant à des sociétés non liées pour leur utilisation indépendante.

1.5 Corrections et demandes d'Informations personnelles, ou effacement d'Informations personnelles

Si vous souhaitez que nous corrigions vos Informations personnelles ou d'autres données, ou que nous vous fournissions une copie des Informations personnelles que nous détenons à votre sujet, ou si vous désirez que les Informations personnelles que nous détenons à votre sujet soient effacées, veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse DataProtection@mips.be, ou par courrier à l'adresse suivante : Délégué à la protection de la vie privée, Sluisweg 2B5, 9000 Gand, Belgique.

1.6 Conservation des Informations personnelles

Les informations personnelles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour répondre à nos besoins commerciaux légitimes ou aux fins pour lesquelles ces Informations personnelles ont été collectées, ou bien pour la période exigée par la loi.

1.7 Transferts de données vers des pays en-dehors de l'UE/EEA

Vos données peuvent être utilisées (voir la section précédente « Comment nous utilisons les Informations personnelles ») par la Société et par ses divisions, sociétés de portefeuille, filiales et sociétés affiliées, ou d'autres entités en dehors de l'Union européenne (UE) et de l'Espace économique européen (EEE), y compris aux États-Unis. Veuillez noter que dans les pays en dehors du pays dans lequel vous vivez, et notamment en dehors de l'UE/EEE, une norme de protection des données différente de celle à laquelle vous êtes habitué(e) dans votre propre pays peut s'appliquer. En remplissant et en soumettant le formulaire de contact disponible sur notre site Web, vous reconnaissez et consentez à ce que les données soient transférées au-delà des frontières internationales, y compris vers des pays en-dehors de l'UE/EEE.

1.8 Divulgence d'Informations personnelles à des tiers

Les Informations personnelles que vous nous fournissez ne seront utilisées qu'à notre seul usage. Les Informations personnelles ne seront pas partagées avec des personnes ou des entreprises autres que celles mentionnées dans la présente Politique de confidentialité.

Dans certains cas, néanmoins, nous pouvons être amenés à transmettre des Informations personnelles à des tiers auxquels nous faisons appel pour vous procurer des produits ou services spécifiques (par exemple, des entreprises d'expédition ou de publipostage). Dans de tels cas, nos accords avec ces tiers ne permettent pas à ces derniers d'utiliser les Informations personnelles à d'autres fins que la fourniture desdits services ou de divulguer davantage ces informations.

1.9 Nom de domaine et adresse IP

Nous collectons les noms de domaine et les adresses IP de nos visiteurs à des fins statistiques, pour mesurer l'utilisation, pour améliorer le contenu ou la réactivité du Site, ou afin d'en personnaliser le contenu ou la mise en page pour le visiteur individuel. Nous ne divulguons pas ces informations à des tiers. Nous pouvons également agréger les données relatives aux tendances de trafic de nos visiteurs à partir des données que nous collectons et conservons concernant les adresses IP et les noms de domaine de nos visiteurs, et pouvons divulguer ces informations agrégées sur nos utilisateurs à des tiers tels que nos partenaires commerciaux, distributeurs et fournisseurs de services et de support.

1.10 Fichiers journaux

Nous maintenons un fichier journal de toutes les actions qui sont lancées ou facilitées par le biais du Site, pour capturer, enregistrer et stocker les données concernant la transaction. L'accès à ces données est limité aux personnes qui administrent notre réseau et notre site Web public. Nous pouvons toutefois être amenés à utiliser ces informations et à les transmettre à des tiers en réponse à des enquêtes judiciaires ou d'application de la loi, à l'utilisation abusive de notre site Web ou à toute violation des modalités d'utilisation ou dispositions contractuelle applicables dont vous pouvez avoir convenu avec nous.

1.11 Adresses e-mail

Vous devez savoir que les e-mails ne sont pas nécessairement à l'abri de toute forme d'interception. Si votre communication inclut des informations sensibles sur votre société et que vous préférez ne pas les transmettre de cette façon, contactez-nous par courrier postal ou par téléphone plutôt que par e-mail.

Les adresses e-mail que nous recueillons sont obtenues des manières suivantes : volontairement transmises par le visiteur, incluses dans les messages e-mail adressés à nous-mêmes ou à nos employés, via les réponses de visiteurs dans la partie « Contactez-nous » du Site, ou par le biais des pages Web de destination du marketing par e-mail et des événements publics. Nous utilisons ces adresses à des fins de marketing et pour tenir les personnes intéressées par nos produits au courant de nos événements, produits, services ou autres sujets d'intérêt. Les adresses e-mail fournies volontairement par nos visiteurs nous servent également à inscrire le visiteur concerné à un compte extranet, à traiter les commandes de brochures et d'autres documents écrits, ou à répondre à la demande d'un visiteur.

Vous pouvez à tout moment refuser de recevoir nos e-mails promotionnels ou de marketing en cliquant sur la case appropriée, en nous en avisant dans votre réponse à tout e-mail indésirable, en nous contactant à l'adresse DataProtection@mips.be ou par courrier à l'adresse suivante : Délégué à la protection des données, Sluisweg 2B5, 9000 Gand, Belgique.

1.12 Sites tiers

Le Site peut contenir des liens vers d'autres sites tiers. En cliquant sur l'un de ces liens, vous accédez à un site Web exploité par d'autres personnes que nous-mêmes et dont l'opérateur peut avoir mis en place une politique de confidentialité différente de la nôtre. N'étant pas responsables de leurs pratiques individuelles en matière de protection de la vie privée, nous vous encourageons à consulter les politiques de confidentialité de ces opérateurs tiers.

1.13 Enfants

Notre site Web n'est pas destiné aux enfants de moins de 13 ans. Nous ne collectons pas sciemment d'Informations personnelles émanant de tels enfants. Si vous avez moins de 13 ans, n'accédez pas au Site et n'utilisez ou ne fournissez aucune information sur ledit Site ou par le biais de ses fonctions. Si nous apprenons avoir recueilli ou reçu des Informations personnelles d'un enfant de moins de 13 ans sans le consentement de ses parents, nous supprimerons ces informations. Si vous pensez que nous pourrions détenir des informations provenant d'un enfant de moins de 13 ans ou le concernant, contactez-nous par e-mail à l'adresse DataProtection@mips.be, ou par courrier à cette adresse : Délégué à la protection des données, Sluisweg 2B5, 9000 Gand, Belgique.

1.14 Violations de données

Bien que tous les efforts aient été déployés et toutes les mesures prises pour réduire le risque de violation de données, nous avons mis en place les contrôles et procédures appropriés pour de telles situations, ainsi que les procédures obligatoires de notification de l'Autorité de surveillance et des personnes éventuellement concernées.

1.15 Cookies de site Web

Le Site utilise des cookies, de petits fichiers textes placés sur votre machine pour contribuer à l'amélioration de votre expérience de navigation. Le Site fait également usage de cookies de tiers placés par des logiciels que nous utilisons et par des logiciels exploités par des tiers dont nous utilisons les services, tels que Google, Adobe et YouTube.

Vos données peuvent aussi être transférées aux États-Unis. Par exemple, Google LLC, basée aux États-Unis, est certifiée selon l'accord Europe - États-Unis relatif à la protection des données ("EU-US Privacy Shield"), qui garantit la conformité avec le niveau de protection des données applicable dans l'Union Européenne.

La plupart des navigateurs vous permettent de désactiver tous les cookies ou les cookies de tiers uniquement ainsi que d'effacer les cookies placés sur votre ordinateur. Notez cependant que désactiver ou effacer des cookies peut engendrer une limitation des fonctionnalités du Site.

1.16 Commentaires et questions

Nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires et éventuelles questions concernant cette politique de confidentialité. Toutes les questions de ce genre doivent être envoyées à l'adresse suivante : DataProtection@mips.be. Vous pouvez également effectuer votre demande par courrier, à cette adresse : Officier de protection des données, Sluisweg 2B5, 9000 Gand, Belgique.